

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Softwareupdate per Service-Interface.....</b>	<b>2</b>
1.1	Update von Softwareversion 1.10 auf 1.13 bzw. von 1.12 auf 1.13 .....	2
1.1.1	Dauer des Softwareupdates .....	3
1.1.2	Schritt-für-Schritt Anleitung für AMTRON® mit WLAN-Modul WGM110 .....	4
1.1.3	Schritt-für-Schritt Anleitung für AMTRON® ohne WLAN-Modul WGM110 .....	7
1.2	Update von Softwareversion 1.11 auf 1.13 .....	9
1.2.1	Dauer des Softwareupdates .....	9
1.2.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung .....	9
<b>2</b>	<b>Softwareupdate per ACU (HCC3 im SCU-Modus).....</b>	<b>13</b>
2.1	Dauer des Softwareupdates .....	13
2.2	Schritt-für-Schritt Anleitung .....	14

Diese Anleitung beschreibt das Durchführen eines Softwareupdates von einem AMTRON® mit HCC3 auf die Softwareversion 1.13. Die Besonderheiten des Updates von der Softwareversion 1.10 bzw. 1.12 auf 1.13 und von der Softwareversion 1.11 auf 1.13 werden im Nachgang erläutert. Bitte beachten Sie, dass ein **Update von der Softwareversion 1.11 auf 1.13 per WLAN ausdrücklich nicht erlaubt ist.**



Speichern Sie die Software-Datei an einem bekannten Ablageort. In einem nächsten Schritt müssen Sie zu diesem Ablageort navigieren.

# 1 Softwareupdate per Service-Interface

Sollte während des Softwareupdates ein Ladevorgang stattfinden, wird dieser unterbrochen. In Abhängigkeit von der Konfiguration muss der Ladevorgang im Anschluss erneut gestartet werden:

- Der Parameter "Autostart Charging" ist aktiviert: Der Ladevorgang wird automatisch fortgesetzt.
- Der Parameter "Autostart Charging" ist nicht aktiviert: Der Ladevorgang wird nicht automatisch fortgesetzt. Durch eine Autorisierung kann der Ladevorgang erneut gestartet werden.

## 1.1 Update von Softwareversion 1.10 auf 1.13 bzw. von 1.12 auf 1.13

Das Update von Softwareversion 1.10 bzw. 1.12 auf 1.13 kann per LAN oder per WLAN durchgeführt werden.

Wenn ein WGM110 WLAN-Modul verbaut ist, wird die HCC3 und das WLAN-Modul aktualisiert. Wenn kein WGM110 WLAN-Modul verbaut ist, wird nur die HCC3 aktualisiert. Welches WLAN-Modul verbaut ist, kann über das Service-Interface eingesehen werden ("Production Settings" > "Wallbox Data" > "WLAN Version").

Wenn als WLAN Version "BA 1.1.x" angezeigt wird, handelt es sich um ein WGM110 WLAN-Modul.

**MENNEKES AMTRON**  
Service Interface

**Production Settings** Installation Settings User Settings System

---

**Wallbox Data**

---

HMI HW Version	FF-43890
HMI SW Version	1.008
HMI Type	M
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	26 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	BA 1.1.7
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.12

**i** Trennen Sie den AMTRON® während des Softwareupdates unter keinen Umständen von der Stromversorgung. Das kann dazu führen, dass der AMTRON® unbrauchbar wird.

### AMTRON® als AccessPoint

Je nach Betriebssystem kann es vorkommen, dass die WLAN-Verbindung des AMTRON® unterbrochen wird und nicht automatisch wieder hergestellt wird (auch wenn dieses konfiguriert ist). In diesem Fall muss die Verbindung manuell aufgebaut werden.



#### 1.1.1 Dauer des Softwareupdates

Das Softwareupdate dauert im Normalfall ca. 5 Minuten. In Ausnahmefällen kann das Softwareupdate länger dauern, da im Fehlerfall erneut versucht wird, das Update zu installieren.

## 1.1.2 Schritt-für-Schritt Anleitung für AMTRON® mit WLAN-Modul WGM110

1. Service-Interface des AMTRON® mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen: <http://AMTRON-IP:25000>

 Statt "AMTRON-IP" muss die IP-Adresse des AMTRON® eingegeben werden, unter welcher der AMTRON® erreichbar ist.

2. PIN1 / User PIN eingeben und zum Menü "System" > "Firmware Update" navigieren.
3. Auf die Schaltfläche "Durchsuchen" klicken. Zum Ablageort der gespeicherten Datei navigieren und diese auswählen.
4. Auf die Schaltfläche "Update AMTRON" klicken, um das Softwareupdate durchzuführen.

### Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

Select Software Update File  HC3Application\_1\_13.bin

File size: 2 MB

5. Nach erfolgreichem Softwareupdate der HCC3 wird der AMTRON® neugestartet.

Restore Data from Backup

Please reload the Service Interface and login with the installation PIN to restore a backup.

**The AMTRON wallbox is rebooting.  
You will be redirected automatically.**

### Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

6. Das Softwareupdate des WLAN-Moduls wird gestartet.

**6.1. Wenn das Softwareupdate per LAN durchgeführt wird:**

6.1.1. PIN1 / User PIN eingeben.

- ✓ Der Update-Vorgang des WLAN-Moduls dauert wenige Minuten und wird durch den folgenden Bildschirm angezeigt:

HMI Temperature Internal	24 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TAN/M/B1.06/CCB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	
<b>The WLAN module is being updated...</b>	
<b>You will be redirected automatically.</b>	
? HCC3 HW Version	
HCC3 SW Version	0.99
? HCC3 IO-State	110000
? HCC3 CP/PP-State	A11
? HCC3 Error Code	15

**6.2. Wenn das Softwareupdate per WLAN durchgeführt wird:**

Während des Softwareupdates des WLAN-Moduls besteht keine WLAN-Verbindung, sodass das Service-Interface nicht erreicht werden kann. Beim Aktualisieren des Service-Interface erscheint deshalb eine Fehlermeldung (z. B. bei Verwendung des Firefox-Browsers: "Fehler Netzwerk Zeitüberschreitung"). Nachdem das Softwareupdate des WLAN-Moduls abgeschlossen ist, kann das Service-Interface wieder normal erreicht werden.

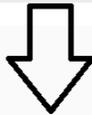


Trennen Sie den AMTRON® während des Softwareupdates unter keinen Umständen von der Stromversorgung. Das kann dazu führen, dass der AMTRON® unbrauchbar wird.

7. Nach erfolgreichem Softwareupdate des WLAN-Moduls wird der AMTRON® neugestartet.

8. Nach Eingabe von PIN1 / User PIN ist die Aktualisierung sichtbar:

Wallbox Data	
HMI HW Version	FF-43890
HMI SW Version	1.008
HMI Type	M
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	22 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	BA 1.1.7
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.12
? HCC3 IO-State	110000



Wallbox Data	
HMI HW Version	FF-43890
HMI SW Version	1.008
HMI Type	M
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	23 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	BA 1.1.9
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.13
? HCC3 IO-State	110000

	alt	neu
Softwareversion HCC3	1.12	1.13
Softwareversion WLAN-Modul	BA 1.1.7	BA 1.1.9

✓ Das Softwareupdate wurde erfolgreich durchgeführt.

### Das Softwareupdate konnte nicht durchgeführt werden

Falls das Softwareupdate nach 20 Minuten nicht durchgeführt werden konnte, ist ein Neustart erforderlich.

1. AMTRON® neustarten. Dazu im Service-Interface unter "System" auf "Reboot AMTRON" klicken.  
Falls ein Neustart per Service-Interface nicht möglich sein sollte, muss der Neustart durch Betätigen der Steuersicherung durchgeführt werden.
2. Führen Sie das Softwareupdate erneut durch.  
➔ "1.1.2 Schritt-für-Schritt Anleitung für AMTRON® mit WLAN-Modul WGM110"

Falls das Softwareupdate nicht erneut durchgeführt werden konnte, wenden Sie sich bitte an MENNEKES:

[www.chargeupyourday.de](http://www.chargeupyourday.de)

### 1.1.3 Schritt-für-Schritt Anleitung für AMTRON® ohne WLAN-Modul WGM110

1. Service-Interface des AMTRON® mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen: <http://AMTRON-IP:25000>

 Statt "*AMTRON-IP*" muss die IP-Adresse des AMTRON® eingegeben werden, unter welcher der AMTRON® erreichbar ist.

2. PIN1 / User PIN eingeben und zum Menü "System" > "Firmware Update" navigieren.
3. Auf die Schaltfläche "Durchsuchen" klicken. Zum Ablageort der gespeicherten Datei navigieren und diese auswählen.
4. Auf die Schaltfläche "Update AMTRON" klicken, um das Softwareupdate durchzuführen.

#### Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

Select Software Update File  HC3Application\_1\_13.bin

File size: 2 MB

5. Nach erfolgreichem Softwareupdate wird der AMTRON® neugestartet.

Restore Data from Backup

Please reload the Service Interface and login with the installation PIN to restore a backup.

**The AMTRON wallbox is rebooting.  
You will be redirected automatically.**

Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

6. Nach Eingabe von PIN1 / User PIN ist die Aktualisierung sichtbar:

## Wallbox Data

HMI HW Version	AA-00260
HMI SW Version	1.006
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	23 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	A4.0.4
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.12



## Wallbox Data

HMI HW Version	AA-00260
HMI SW Version	1.006
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	25 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	A4.0.4
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.13

	alt	neu
Softwareversion	1.12	1.13

✓ Das Softwareupdate wurde erfolgreich durchgeführt.

## 1.2 Update von Softwareversion 1.11 auf 1.13



Eine Aktualisierung von Softwareversion 1.11 auf Softwareversion 1.13 **per WLAN ist ausdrücklich nicht erlaubt.**



Trennen Sie den AMTRON® während des Softwareupdates unter keinen Umständen von der Stromversorgung. Das kann dazu führen, dass der AMTRON® unbrauchbar wird.

Das Update von Softwareversion 1.11 auf 1.13 wird in 2 Stufen ausgeführt:

1. Aktualisierung der Software der HCC3 von 1.11 auf 1.13.
2. Aktualisierung der Software des WLAN-Moduls von "BA 1.1.1" auf "BA 1.1.9". Die Aktualisierung des WLAN Moduls wird automatisch durchgeführt. Es ist keine Interaktion notwendig.

### 1.2.1 Dauer des Softwareupdates

Das Update von Softwareversion 1.11 auf 1.13 dauert im Normalfall ca. 5 Minuten. In Ausnahmefällen kann das Softwareupdate länger dauern, da im Fehlerfall erneut versucht wird, das Softwareupdate zu installieren.

### 1.2.2 Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Service-Interface des AMTRON® mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen: <http://AMTRON-LAN-IP:25000>



Statt "*AMTRON-LAN-IP*" muss die IP-Adresse des AMTRON® eingegeben werden, unter welcher der AMTRON® per LAN erreichbar ist.

2. PIN1 / User PIN eingeben und zum Menü "System" > "Firmware Update" navigieren.
3. Auf die Schaltfläche "Durchsuchen" klicken. Zum Ablageort der gespeicherten Datei navigieren und diese auswählen.
4. Auf die Schaltfläche "Update AMTRON" klicken, um das Softwareupdate durchzuführen.

#### Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

Select Software Update File  HC3Application\_1\_13.bin

File size: 2 MB

- ✓ Nach erfolgreichem Softwareupdate der HCC3 wird der AMTRON® neugestartet.

Restore Data from Backup

Please reload the Service Interface and login with the installation PIN to restore a backup.

**The AMTRON wallbox is rebooting.**  
**You will be redirected automatically.**

Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

5. PIN1 / User PIN eingeben.

- ✓ Das Softwareupdate des WLAN-Moduls wird gestartet.

HMI Temperature Internal	24 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/E1/00/C3/1.04/PR/SC1.04
WLAN Version	
? HCC3 HW Version	
HCC3 SW Version	0.99
? HCC3 IO-State	110000
? HCC3 CP/PP-State	A11
? HCC3 Error Code	15

**The WLAN module is being updated...**  
**You will be redirected automatically.**

- ✓ Nach erfolgreichem Softwareupdate des WLAN-Moduls wird der AMTRON® neugestartet.

✓ Nach Eingabe von PIN1 / User PIN ist die Aktualisierung sichtbar:

### Wallbox Data

HMI HW Version	FF-43890
HMI SW Version	1.008
HMI Type	M
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	25 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	BA 1.1.1
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.11



### Wallbox Data

HMI HW Version	FF-43890
HMI SW Version	1.008
HMI Type	M
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	23 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.03/CB1.49/APP1.00
WLAN Version	BA 1.1.9
? HCC3 HW Version	30546-CA-18883
HCC3 SW Version	1.13

	alt	neu
Softwareversion WLAN-Modul	BA 1.1.1	BA 1.1.9
Softwareversion HCC3	1.11	1.13

✓ Das Softwareupdate wurde erfolgreich durchgeführt.

### Das Softwareupdate konnte nicht durchgeführt werden

Falls das Softwareupdate in Ausnahmefällen nicht durchgeführt werden konnte, wird folgender Bildschirm angezeigt.



The screenshot shows a 'Wallbox Data' screen with a list of system parameters and their values. The parameters include HMI HW Version (FE-30380), HMI SW Version (1.008), HMI Type (L), HMI IO Status (0110), HMI Temperature Internal (24 °C), HMI Temperature External (0 °C), HMI Error Code (0000), RFID Version (TWN4/B1.06/CGB1.64/PRSC1.04), WLAN Version (1.0.0), and HCC3 Version (1.0.0). Overlaid on the bottom half of the screen is a red text box with the message: 'Updating the WLAN module failed, please contact our service staff. You can find the contact information at www.chargeupyourday.de.'

Parameter	Value
HMI HW Version	FE-30380
HMI SW Version	1.008
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	24 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.06/CGB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	1.0.0
? HCC3 Version	1.0.0

**Updating the WLAN module failed, please contact our service staff.**  
**You can find the contact information at [www.chargeupyourday.de](http://www.chargeupyourday.de).**

1. AMTRON® neustarten. Dazu im Service-Interface unter "System" auf "Reboot AMTRON" klicken.  
Falls ein Neustart per Service-Interface nicht möglich sein sollte, muss der Neustart durch Betätigen der Steuersicherung durchgeführt werden.
2. Führen Sie das Softwareupdate erneut durch.  
➔ "1.2.2 Schritt-für-Schritt-Anleitung"

Falls das Softwareupdate nicht erneut durchgeführt werden konnte, wenden Sie sich bitte an MENNEKES:

[www.chargeupyourday.de](http://www.chargeupyourday.de)

## 2 Softwareupdate per ACU (HCC3 im SCU-Modus)

Das Softwareupdate kann wahlweise auch über eine ACU erfolgen.

Voraussetzungen:

- ✓ Es besteht eine Verbindung zwischen AMTRON® und ACU.
- ✓ Die ACU Firmware ist aktuell (ACU 3590, 2.13 Patch).

### AMTRON® Aktualisierung per ACU

- Ein Softwareupdate von einem AMTRON® kann jederzeit über die ACU gestartet werden, unabhängig davon ob ein Ladevorgang durchgeführt wird. Ein AMTRON® mit aktivem Ladevorgang wird beim Softwareupdate zunächst übersprungen, ohne den Ladevorgang zu unterbrechen. Das Softwareupdate wird gestartet, sobald der Ladevorgang beendet ist und gerade kein weiterer AMTRON® aktualisiert wird.

### Update läuft ...

SCU-Id	Status	Fortschritt [%]
185	Wartet ...	0
43	Update läuft ...	10

- Für die Dauer des Softwareupdates leuchtet die rote Service-LED am betroffenen AMTRON® rot. In diesem Zustand kann, bis das Softwareupdate abgeschlossen ist, kein Ladevorgang gestartet werden. Alle anderen mit der ACU verbundenen AMTRON® bleiben betriebsbereit.

### 2.1 Dauer des Softwareupdates

Anzahl der mit der ACU verbundenen Produkte (AMTRON® und SCU)	Dauer des Softwareupdates pro AMTRON®
1	ca. 40 Minuten
16	ca. 125 Minuten

## 2.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Service-Interface der ACU mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen:

https://ACU-IP/admin/admin\_local\_scu\_upgrade

**i** Statt "ACU-IP" muss die IP-Adresse der ACU eingegeben werden, unter welcher die ACU erreichbar ist.

2. Passwort eingeben.
3. Es erscheint die Seite "SCU-Firmware". Hier müssen alle AMTRON® ausgewählt werden, die aktualisiert werden sollen. Dazu muss auf der rechten Seite das Häkchen "Updaten" gesetzt sein.
4. Nach Auswahl der Updatedatei "Durchsuchen" und Eingabe der "Version", kann das Softwareupdate gestartet werden. Dazu auf den Button "starten" klicken.

**SCU-Firmware**

Datei:  HC3Application\_1\_12.bin

Version (HEX, muss 10-stellig sein):

Id	Name	Hardware-Version	Firmware-Version	Serial	Updaten
185	185	02000000	010bff6f00	c3002400273532470c6467	<input checked="" type="checkbox"/>

- ✓ Das Softwareupdate wird durchgeführt.

**i** Das Softwareupdate kann, speziell wenn mehrere AMTRON® aktualisiert werden, eine sehr lange Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie ein laufendes Softwareupdate nicht.

Der aktualisierte AMTRON® wird unter Umständen bis zu 2 Mal neu gestartet. Dies hängt von der installierten Softwareversion des AMTRON® sowie vom verbauten WLAN-Modul ab.

5. Die Aktualisierung kann über das Service-Interface der ACU kontrolliert werden.

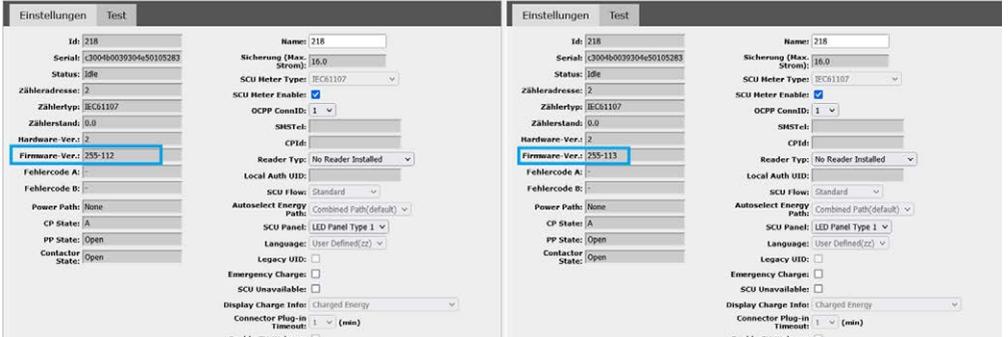


Abb. 1: Softwareupdate kontrollieren am Beispiel von Softwareversion 1.12 auf Softwareversion 1.13

DE